

## İADE İŞLEMLERİ İLE İLGİLİ SÖZLEŞME ÖRNEĞİ

### İADE İŞLEMLERİ

Satın aldığınız ürün, kargo firması tarafından size teslim edilirken mutlaka kontrol edilmelidir. Üründe hasar, kırık, çatlak vb. gibi durumlar var ise, kargo firması yetkilisine tutanak tutturup, ürünü iade edebilirsiniz.

Diğer durumlarda;

İade işlemlerinizi için [info@siteadresiniz.com](mailto:info@siteadresiniz.com) e-posta adresinden bize ulaşınız.

İade edilen siparişinizin tekrar gönderilmesini 2 iş günü içerisinde talep edebilirsiniz. Bu durumda kargo bedeli müşteriden talep edilecektir.

Kişiyeye özel hazırlanan ürünlerin iadesi ve değişimi yapılmamaktadır.

Gönderilen ürünün iade kabul edilebilmesi için ürünün kullanılmamış ve hasar görmemiş olması gerekmektedir.

Kullanıcı hatası ile (düşme, çarpma vs.) hasar gören ürünlerde iade alınamamaktadır.